

# شركة جدارة

لتحصيل ديون جهات التمويل

Jadarah Funders Debts Collection Co.





## من نحن؟

نحن شركة جدارة لتحصيل ديون جهات التمويل شركة سعودية متخصصة في مجال تحصيل الديون بكفاءة واحترافية بفضل كوادرننا الماهرة والمتخصصة في مجال التحصيل ، ونقدم حلول متكاملة في كافة مجالات التحصيل ويعتمد نجاحنا في جانب كبير منه على جودة علاقتنا مع عملائنا وقدرتنا على تحقيق أفضل النتائج بطرق فعالة وقياسية بامتلاكنا فريق عمل يتميز بالخبرات والكفاءات اللازمة في إنجاز المهام الموكلة إليه باحترافية، ويلتزم بالمحافظة على السرية التامة للحسابات ومعلومات العملاء، كما أننا تتميز بمنهج نتبعه في كل عمل يوكل إلينا حيث نبدأ بتحليل كل حالة وتقديم كافة الطول من الحقائق والمعطيات لكم برؤية واقعية وصادقة لمساعدتكم على اتخاذ القرار واسترداد مبالغ العملاء المتعثرة، معتمدين على أحدث الأنظمة والتقنيات الاستراتيجية التي تواكب التحول الرقمي وتطلعات **رؤية 2030**





## الرسالة

نسعى دائماً لتوظيف خبراتنا الواسعة في مجال تحصيل الديون من خلال تطوير حلول متقدمة تلبي احتياجات عملائنا مع التركيز على تقديم أفضل وأعلى مستوى من الخدمات لضمان تلبية جميع متطلباتهم بشكل متميز.



## الرؤية

نتطلع ان نكون مساهمين فاعلين في نهضة اقتصاد المملكة واننا نسعى لتحقيق سمعة متميزة في السوق في مجال تحصيل الديون وان نكون الخيار الأول دائماً لعملائنا داخل المملكة وخارجها.



## هدفنا

هدفنا هو تقديم أعلى مستويات الخدمات المتميزة وعالية الجودة في مجال تحصيل الديون. نركز تماماً على تطبيق استراتيجيات متطورة في جميع خدماتنا لتحقيق أهدافنا المستقبلية، بما يتماشى مع التطورات المستمرة في الاقتصاد العالمي.

## القيم

نؤمن بشغف أن قيمنا الأساسية هي التي تميزنا عن المنافسين وتعكس هذه القيم التزامنا بالجودة والابتكار، وتعزز من علاقتنا مع عملائنا وشركائنا.



# فريق العمل

نمتلك كادراً متميزاً من الموظفين الذين يتمتعون بخبرات واسعة ومهارات مصرفية وقانونية عالية، مما يمكنهم من تنفيذ الأعمال المطلوبة بكفاءة واحترافية.

# بيئة العمل في شركة جدارة

تستند شركة جدارة لتحصيل ديون جهات التمويل في عملها باستقطاب أفضل الكفاءات في المجالات المختصة من خلال برامج التوظيف المتقدمة على فريق عمل ذوي خبرة عالية ومعرفة قانونية وعملية في تحصيل الديون سواء كانت مبكرة أو متأخرة أو معقدة، نحن نعمل بأنظمة ومعايير واضحة من خلال التخطيط الاستراتيجي ومن ضمنها تقييم بإجراء العمليات التي تحدد وتقيم المخاطر المحتملة مع وضع الحلول المناسبة للاستمرارية والحفاظ على مستوى أداء خدماتنا وتحقيق الأهداف المنشودة



# خدماتنا

## تحصيل ديون الأفراد

في تحصيل ديون الافراد يتولى فريقنا الخير مهمة تحصيل الديون، بما في ذلك رفع الدعاوى القضائية عند الضرورة ومتابعتها.

## القطاع الحكومي

أن التحصيل يعتبر عنصر أساسي في أغلب القطاعات لذلك قمنا بتخصيص فريق محترف ليقوم بالتحصيل لدى القطاعات الحكومية.

## تحصيل الشركات

نوفر على الشركات والمؤسسات عناية التحصيل ونتولى عنهم كافة أعباء ومسؤوليات التحصيل بشكل كامل، وفريقنا يتكفل بتقديم الحلول القانونية والاستشارات التي تخدم مصلحتك.

## تحصيل البنوك

نتولى استرداد الديون المصرفية المتأخرة، مثل بطاقات الائتمان والقروض الشخصية وقروض السيارات، عبر أفضل المحصلين.

# مميزاتنا

سرية المعلومات حماية النظام عن طريق الامن السيبراني المعتمد من قبل البنك لمركزي لضمان (عدم تسريب بيانات العملاء)

امكانية التنفيذ واتخاذ الاجراء القانوني: في حال عدم اتخاذها من قبلكم وتطبيق المادة 34 و46 من نظام التنفيذ في حال توفر المستندات اللازمة

السرعة في تحصيل المبالغ المالية بأيدي خبرات سعودية ذات كفاءة عالية.

لدينا عدد من المحامين المتميزين في مجال القضاء التجاري والمحاكم العامة.

الدقة والالتزام في المواعيد.

ادارة الجودة هي الإدارة للعناية بالعملاء لضمان عدم حصول أي تجاوز او إساءة لسمعة الشركة او عملائها، وجميع المكالمات مسجلة لدينا ويمكن الرجوع اليها.

نعمل بنظام وبطريقة منهجية ومعايير واضحة للتعامل مع اجراءات العمل اليومية.

إتباع جميع المعايير التي تتناسب مع متطلبات العميل.

لدينا فريق عمل لمراجعة الدوائر الحكومية والبنوك

الخبرة القانونية والنظامية

# أسباب تجعلنا الاختيار الأفضل لتطوير أعمالك

- ✓ موظفينا الأفضل على الإطلاق، انه مستقبلك المالي ولا يجب ان تقبل بأقل من ذلك
- ✓ حققنا نسب نجاح عالية خلال العشرة سنوات الماضية خلال تحصيل الديون
- ✓ نتعامل مع العملاء بأمانة واحترام ونقدم المشورة المناسبة
- ✓ نعين موظف يدير حالتك من البداية الى النهاية مع توفير نظام إلكتروني يوافقك بالتحديثات والمعلومات في كل خطوة من العملية
- ✓ لدينا قسم ضبط الجودة لمراجعة مكالمات المحصلين وضمان التزامهم بأنظمة البنك المركزي وبروتوكولات المكالمات



# آلية العمل

1. ✓ نقوم بتحليل قائمة العملاء

2. ✓ متابعة اسباب التعثر

3. ✓ تفهم اسباب العملاء الخاصة في العجز المالي

4. ✓ إيجاد حلول سداد تناسب العملاء وتتوافق مع سياسة الجهات المتعاقدة

5. ✓ تتبع مراحل العميل من بداية المديونية إلى إقفال العقد

6. ✓ بناء تقارير توضيحية لكل حالة من حالات العملاء



7. تقديم تقرير مفصل : عن حالة كل عميل  
وسبب تعثره مع وضع خطة وجدول زمني  
للعمل للسداد والمتابعة بشكل مستمر

8. تزويدكم ب يوزر اشراف خاص بكم للاطلاع على حالات  
العملاء وملاحظات الموظفين ومتابعة جميع تفاصيل  
العمل الخاص بعملائكم

9. توفير فريق تحصيل خاص بكم وإمكانية زيادة عدد  
الموظفين ليتناسب مع حجم ونمو المحفظة الخاصة بكم

10. توفير مشرف خاص بمحفظتكم لمتابعة عمل الموظفين  
وتزويدكم بكافة المستجدات والتقارير اليومية والاسبوعية  
والشهرية

11. توفير موظف عمليات خاص بمحفظتكم ليقوم بتزويدكم  
بالسدادات بشكل فوري وتبادل المرفقات والملفات الخاصة  
بمحفظتكم وتحديث حالات العملاء

12. نوفر للعملاء المتعثرين حلول تمويل : لسداد المتعثرات  
لمساعدتهم على اقفال المديونيات



# الأسئلة الشائعة

❑ لماذا أتعاقد مع شركة تحصيل ديون ويوجد لدي قسم تحصيل داخلي ؟

سبب التعاقد مع شركات تحصيل الديون هو باختصار التخصص والخبرة حيث أن لدينا في شركة جدارة لتحصيل ديون جهات التمويل خبرة بجانب أن خدمة تحصيل توفر لك الوقت والمال والجهد، ليكون لديك الوقت للتركيز على ما هو مهم حقًا - عمك

❑ في حال أن العميل رافض السداد ماهي طرق تحصيل المطلوب منه ؟

غالبًا لا يوجد عميل رافض السداد ، تكمن الإشكالية دائمًا في طريقة شرح الدين للعميل وهنا تتميز شركة جدارة لتحصيل ديون جهات التمويل لأنه تم تدريب موظفينا على الإلمام بنود العقود وأصل الدين حسب جهة التمويل.

❑ كم هي نسبة شركة جدارة لتحصيل ديون جهات التمويل؟

نسبة التحصيل تختلف باختلاف حجم المحفظة، عمر الدين ، عدد العملاء ، وهل العملاء أفراد أو شركات ، هل يوجد قضايا مرفوعة يجب متابعتها ، أو قضايا يجب رفعها ومعالجتها، بجانب نوعية الدين هل دين سهل أو دين متعثر ومعدوم .

❑ هل يوجد رسوم للخدمة ؟

نعتمد في شركة جدارة لتحصيل ديون جهات التمويل على مبدأ ( لا تحصيل لا رسوم ) مع العلم بأن النسبة لا تحصل مقدماً ولا نشترى الديون ، لكن النسبة تأتي في نهاية كل شهر مع تأكيد السدادات ، وذلك بعد المراجعة والتدقيق في إدارة العمليات والإدارة المالية داخلياً قبل ارسالها للشركة المتعاقدة.

# الإعتمادات

نفخر في جدارة بحصولنا على هذه الاعتمادات التي تعكس التزامنا بقيمنا وجودة خدماتنا



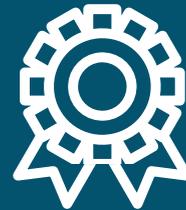
وزارة التجارة



البنك المركزي



العلامة التجارية



ترخيص التحصيل



شهادة الايزو

# شركاء النجاح



فينزي للتمويل  
FinZey Finance



الصقر للتأمين  
AlSagr Insurance





# شركة جدارة

لتحصيل ديون جهات التمويل

Jadarah Funders Debts Collection Co.